



<p>1. 출처 작업그룹(WG) :</p> <p>작업그룹 : 감독작업그룹</p> <p>문의처: contact@questforum.org</p>	<p>2. 지침 번호 :</p> <p style="text-align: center;">08-003A</p>												
<p>3. 관련 문서 :</p> <p>TL 9000 데이터 제출 템플릿</p>	<p>4. 발행 일자 :</p> <p style="text-align: center;">2008/3/31</p>												
<p>5. 발행 이유 :</p> <p>데이터 제출 템플릿 변경으로 인한 현장 교체 장치 반송(FR)의 데이터 제출 오류</p>													
<p>6. 지침 내용 :</p> <p>이 Alert 은 현장 교체 장치 반송(FR) 데이터를 제출하는 TL 9000 인증 조직에게만 적용된다.</p> <p>TL 9000 데이터 제출 템플릿은 성과지표 핸드북 R4.0 발행과 관련하여 업데이트되었다. 변경 사항 중 하나는 표 7.1-3 데이터 표에 나열된 FR 성과지표에 대한 데이터 요소의 순서와 일치되도록 한 것이다. FR 은 템플릿이 핸드북의 데이터 표와 일치하지 않았던 유일한 성과지표였다. 조직이 데이터 타당성 확인이나 제출을 위한 웹 인터페이스를 이용하여 FR 데이터 입력 시 이전 템플릿을 사용하는 경우, 온라인 보고서에 보여지는 FR 성과지표 결과는 부정확할 것이다. 그리고 대부분의 경우, 데이터가 R4.0 템플릿을 사용하여 이전 순서로 제출되면, 데이터 제출 프로세스에 있는 검사 기능이 문제를 발견하고 오류를 방지할 것이다. 그러나, 이는 여러 건의 바뀐 입력이 성공적으로 제출된 현재의 프로세스를 거친 데이터에서 명백하다. 따라서 온라인이든 텍스트 파일이든 R4.0 템플릿을 사용하여 FR 데이터를 제출해온 모든 조직에 대해 FR 데이터가 올바른 순서로 입력되었는지 즉시 검증할 것을 요구한다. 표준 템플릿을 사용한 올바른 순서는 다음과 같다.</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">FRri</td> <td>ERI 기초 선적 기간 동안 반송된 수</td> </tr> <tr> <td>FRry</td> <td>YRR 기초 선적 기간 동안 반송된 수</td> </tr> <tr> <td>FRrt</td> <td>LTR 기초 선적 기간 동안 반송된 수</td> </tr> <tr> <td>FRsi</td> <td>ERI 기초 선적 기간 동안 선적된 FRU 수</td> </tr> <tr> <td>FRsy</td> <td>YRR 기초 선적 기간 동안 선적된 FRU 수</td> </tr> <tr> <td>FRst</td> <td>LTR 기초 선적 기간 동안 선적된 FRU 수</td> </tr> </table> <p>데이터가 잘못 제출되었음을 발견하는 경우, 최대한 빨리 데이터를 다시 제출하여야 한다.</p> <p>FR 데이터 제출에 대한 책임이 있는 분야의 다음번 심사 동안, 내부 및 외부의 모든 TL 9000 심사원은 상기의 검증이 이루어졌는지 확인할 것이다. 필요한 데이터 재제출은 상기의 발행 일자로부터 30 일 이내에 이루어져야 한다.</p> <p>비고 : 데이터가 XML 인터페이스를 통하여 제출되고 있다면 문제가 없다. 또한 텍스트</p>		FRri	ERI 기초 선적 기간 동안 반송된 수	FRry	YRR 기초 선적 기간 동안 반송된 수	FRrt	LTR 기초 선적 기간 동안 반송된 수	FRsi	ERI 기초 선적 기간 동안 선적된 FRU 수	FRsy	YRR 기초 선적 기간 동안 선적된 FRU 수	FRst	LTR 기초 선적 기간 동안 선적된 FRU 수
FRri	ERI 기초 선적 기간 동안 반송된 수												
FRry	YRR 기초 선적 기간 동안 반송된 수												
FRrt	LTR 기초 선적 기간 동안 반송된 수												
FRsi	ERI 기초 선적 기간 동안 선적된 FRU 수												
FRsy	YRR 기초 선적 기간 동안 선적된 FRU 수												
FRst	LTR 기초 선적 기간 동안 선적된 FRU 수												



파일이, 텍스트 파일의 데이터 라인 순서와 상관없이 데이터 요소 이름과 데이터 값에
일관되게 전체 데이터 요소 기재 라인을 생성하는 스크립트로 만들어지고 있는 경우도 문제가
없다.

7. 코멘트 :

QuEST Forum 은 이러한 제출 템플릿의 변경 사항을 공지했어야 했다. QuEST Forum 은 이와
같은 공지와 누락과 이로 인한 불편 및 추가 작업에 대하여 죄송하게 생각한다. 앞으로의
템플릿 변경 사항은 그 양식 자체에 명확하게 표시할 것이다. 또한 조직이 내부적으로 사용한
성과지표 결과가 TL 9000 데이터 제출 동안에 계산된 것과 일치함을 보장하기 위하여, 모든
조직이 데이터 제출 동안 타당성 확인 기능을 최대한 활용할 것을 권장한다.