

<p>1. 출처 작업그룹(WG):</p> <p>작업그룹: IGQ 문의처: contact@questforum.org</p>	<p>2. 지침 번호:</p> <p>06-004A</p>
<p>3. 관련 문서:</p> <p>해당사항 없음</p>	<p>4. 발행 일자:</p> <p>2006/12/22</p>
<p>5. 발행 이유:</p> <p>TL 9000 핸드북 4 판 실행규칙을 명확하게 하기 위함.</p>	
<p>6. 지침 내용:</p> <p>핸드북 4 판의 실행과 관련하여 QuEST Forum 에 수많은 질문이 제기되었다. 이 주의사항은 모든 인증기관들이 핸드북의 규정 및 R4.0 에 대한 교육훈련 요구사항과 QuEST Forum 의 기대사항을 동일하게 이해하게 하고자 발행되었다.</p>	
<p>요구사항 핸드북 4 판 –</p> <p>요구사항 핸드북은, 2006 년 6 월 30 일자로 발행되었다. 핸드북의 1.7 항은 다음과 같이 명시하고 있다.</p> <p>“이 핸드북의 개정판이 발행될 경우에, 모든 변경사항은 별도로 언급되지 않는 한 발행일로부터 효력이 발생한다. 새로운 핸드북은 발행 즉시 사용할 수 있다. 인증을 받거나 유지하려고 하는 조직은, 개정판의 발행일로부터 12 개월 동안은 핸드북 기존판을 사용할 수 있다. 그 이후에 구판은 폐기되고 어떠한 인증 또는 사후관리 활동에도 사용되지 않을 것이다.”</p> <p>이것은, 2007 년 7 월 1 일 이전에는 조직이 요구사항 핸드북 3.0 판을 계속 사용 할 수 있고, 2007 년 7 월 1 일 이전에 심사가 완료될 수 있다면 이 3.0 판으로 심사도 받을 수 있다는 것을 의미한다. 2007 년 7 월 1 일 이후부터 수행되는 모든 심사는 반드시 요구사항 4.0 판으로 진행해야만 한다. 조직이, 개정판의 이득을 더 빨리 누리기 위해 4.0 판을 선택해도 되지만, 2007 년 7 월 1 일 이전에, 조직이 요구사항 4.0 판에 적합해야 하거나, 심사를 받아야만 한다고 명시적으로 요구하는 사항은 없다. 4.0 판으로의 전환은 사후심사 시에도 전환될 수 있으며, 반드시 최초인증이나 갱신심사 시에 전환될 필요는 없다.</p> <p>3.0 판에서 4.0 판으로 전환함에 있어서, 심사일수 테이블의 변동은 없다.</p> <p>요구사항 핸드북 4.0 판으로 심사를 수행하기 위해서, 인증기관 심사원들은 반드시 QuEST Forum 웹사이트에서 제공되는, TL 9000 R3.0 에서 R4.0 으로의 델타 교육훈련 과정을 마쳐야만 하며, 이 사이트 주소는 다음과 같다.</p> <p>http://www.questforum.org/tl9000/tl_training.htm</p>	

성과지표 핸드북 4 판 -

성과지표 핸드북은 2006년 12월 31일자로 발행되었다. 이 핸드북의 4.1.1. 항은 다음과 같이 명시하고 있다.

“조직은 핸드북 또는 부록 A의 개정판 발간일 이후 7번째 월별 데이터 제출 시까지 부록 A의 개정판 또는 성과지표 핸드북의 개정판에 부합하게 보고 데이터에 대한 변경을 완료하여야 한다.

조직은 핸드북 개정판이 출간된 이후의 월별 데이터 제출 또는 새로운 데이터 제출 방법이 발표된 이후의 월별 데이터 제출시 (만약 이 둘 두가지가 다 출간 되었다면 가장 최근에 출간된 것에 따라) 부록 A의 개정판 또는 성과지표 핸드북의 개정판을 사용하도록 권장받고 있다. 조직은 핸드북 개정판이 출간 되었거나 새로운 데이터 제출 방법이 출간된 경우 (만약 이 둘 두가지가 다 출간 되었다면 가장 최근에 출간된 것에 따라), 이 출간후 7번째 달부터는 이 개정판에 부합하게 데이터를 제출하여야 한다.”

이것은, 2007년 7월 1일 이전에는 조직이 3.5 판 성과지표 핸드북을 계속 사용 할 수도 있고, 2007년 7월 1일 이전에 완료되는 심사시에는 3.5 판으로도 심사를 받을 수 있음을 의미한다. 그 날짜 이후에 수행되는 모든 심사는, 반드시 성과지표 핸드북 4.0 판으로 진행되어야만 한다. 조직은, 2007년 1월 데이터부터 4.0 판 규정에 따라 제출할 수 있고, 2007년 7월부터는 반드시 4.0 판 규정에 따라 데이터를 제출하여야 한다. 단, 분기별 데이터 제출에서 월별 데이터 제출로 변경되는 사항에 대해서는 예외로 한다. 이 변경은, 4.1.1 항의 마지막 단락에 명시된 특별실행규정에 따라, 2008년 1월 데이터 제출때까지 실행될 필요는 없다. 성과지표 핸드북 개정판으로 전환하는데 필요한 최소한의 데이터 제출은 1개월임을 주목하는 것이 중요하다. 4.0 판이 월별 데이터 제출을 지향함에 따라, 상기 데이터 제출은 1개월치의 데이터 일 수 있다.

성과지표 핸드북 R4.0으로 심사를 진행하기 위해, 인정기관 심사원들은 QuEST Forum 웹사이트에서 제공되는, TL 9000 3.5 판에서 4.0 판으로의 델타 교육훈련을 반드시 이수하여야 하며 사이트 주소는 다음과 같다.

http://www.questforum.org/tl9000/tl_training.htm

7. 코멘트:

개정된 새 핸드북의 실행 규정이나 최종기한에 관하여, 의문사항이 있으면, 상기 이메일 주소나 QuEST Forum 웹사이트의 “Contact”기능을 통하여 QuEST Forum 으로 연락하십시오.