

<p>1. 발의 작업그룹:</p> <p>작업그룹: Integrated Global Quality Requirements & Measurements 문의처 : Ken Koffman (kjkoffman@bellsouth.net)</p>	<p>2. 발의(Alert)번호:</p> <p>05-004A</p>
<p>3. 적용되는 문서:</p> <p>TL 9000 성과지표 핸드북-3.5판, 관련 제품범주표, 및 TL 9000 요구사항 핸드북-3.0판</p>	<p>4. 발행일자:</p> <p>2005/4/25</p>
<p>5. 발의(Alert) 사유:</p> <p>TL 9000 성과지표에서 펌웨어(firmware)의 취급(treatment)</p>	
<p>6. 설명:</p> <p>TL 9000 소프트웨어 유지(maintenance) 측정 도구와 관련하여 펌웨어(firmware)를 취급되는 방법에 대한 질문들이 빈번하게 제기된다. 다음의 것들이 이러한 질문들에 대하여 해답을 제공한다.</p> <p>펌웨어의 취급은 펌웨어가 필드(field)에서 어떻게 유지되느냐에 기초한다.</p> <p>만약, 펌웨어가 다운로드 방법(means)에 의해 변화될 수 있다면, 펌웨어는 소프트웨어로 취급받아야 된다. 적절한(relevant) SWIM 옵션에 기초하는 소프트웨어 패치나 업데이트 측정도구들이 적용되어야 할 것이다.</p> <p>만약, 변화가 필드에서 플러그 인 장치의 교체와 수리 시설(repair facility)에 대하여 서킷 팩(circuit pack)을 되돌려주는 것을 필요로 하는 하드웨어의 로테이션이나 교체가 요구된다면, 펌웨어는 하드웨어로 취급받게 되며, 소프트웨어 측정도구들은 적용되지 않을 것이다.</p> <p>위의 사항은 펌웨어를 개발하기 위해 사용되는 과정에 적절한 TL 9000 성과지표 요구사항 핸드북내에서 어떠한 요구의 적절성(applicability)과도 관계가 없다는 것을 주의(note)해 주시길 바랍니다.</p>	
<p>7. 부기 사항:</p>	



TL 9000 Informational Alert

본 설명(clarification) 내용은 TL 9000 성과지표 요구사항 핸드북의 추후 개정판에 반영이 될 것입니다.