

<p>1. Grupo de trabalho de origem:</p> <p>Grupo de trabalho: Integrated Global Quality Requirements & Measurements</p> <p>Contato: Tom Yohe (thomas.f.yohe@alcatel.com)</p>	<p>2. Alerta Número:</p> <p>05-003A</p>
<p>3. Documentação Envolvida:</p> <p>Livro de Medições TL 9000 Revisão 3.5, Tabelas de Categoria de Produtos relacionadas e Livro de Requisitos TL 9000 Revisão 3.0</p>	<p>4. Data da Publicação:</p> <p>18/042005</p>
<p>5. Razão para o Alerta:</p> <p>Possível conflito entre algumas certificações TL 9000 e o alcance pretendido das Categorias de Produtos 8.2.x a, 8.3 a e 8.4 a.</p>	
<p>6. Descrição:</p> <p>Como indica o Apêndice A Tabelas de Categoria de Produtos, Tabela A-2 Tabela de Aplicabilidade das Medições na seção imediatamente após a 8.1 -</p> <p>“Os produtos das seguintes 6 categorias (8.2.1,8.2.2,8.2.3,8.2.4, 8.3 e 8.4) são fornecidos por dois tipos de organizações. Há:</p> <p>a) Organizações que projetam e desenvolvem o produto para a sua venda geral ao mercado aberto. As atividades destas organizações devem incluir o suporte pleno do produto antes e depois da venda.</p> <p>b) Organizações que fabricam por contrato e que constroem estes produtos para outras companhias. A companhia que o recebe é responsável pelo suporte do produto.”</p> <p>As organizações que pretendem certificar-se na TL 9000 e que não estão envolvidas com o projeto ou desenvolvimento do produto deveriam selecionar o tipo “b”, ainda que a organização esteja construindo estes produtos para su própria companhia.</p> <p>As certificações como as do tipo “a” que desde logo excluem no todo ou em parte os requisitos de projeto ou desenvolvimento da Seção 7 do Livro de Requisitos da TL 9000 não cumprem com a intenção do QuEST Forum para as certificações tipo “a”.</p>	
<p>7. Comentários:</p> <p>Este esclarecimento da intenção será incorporado em edições futuras dos Livros TL 9000 e nas Tabelas de Categorias de Produtos.</p>	