

1. 発行担当作業グループ: 作業グループ: 要求事項と測定法のグローバル作業グループ 連絡先: Tom Yohe (thomas.f.yohe@alcatel.com)	2. 告知番号: 05-001A
3. 対象書類: TL 9000 測定法ハンドブック リリース3.5	4. 発行日: 2004/02/21
5. 告知理由: ある特殊な条件において、FRs（基準化単位数）値を推定するために使用される手法を発表する。	
6. Description: 内容: 基準化年間返品率がネットワークエレメント(NE)やシステム数である製品分類においては、その製品が熟成されている場合に問題となる事がある。この問題は新しいシステムの出荷数が落ちる場合に発生するが、既存のシステムを拡張するために使用される取替え可能のユニットの出荷数は高いままである。クエストフォーラムの白書「ネットワークエレメントの同等数の測定」は、この問題が起こるときにFRSを推定するために使用される手法を詳しく述べる。	
7. コメント: 問題の詳細な記述、解決策、適用される条件が記述された添付の白書をご覧ください。この白書はクエストフォーラムのウェブサイトの中の「TL 9000変更及び修正」にも用意されている。 リンクは: http://www.questforum.org/tl9000/tl_changes.htm	